
 Children's Treatment Network		RÉSEAU DE TRAITEMENT DES ENFANTS DE SIMCOE YORK Manuel de politique et procédure organisationnelle	
Section :	Leadership	Date d'examen :	11/07/20252025-07-11
Intitulé de la politique :	Family Engagement Policy	Date d'approbation :	2018-01-23
		Date de révision :	2024-01-04
Page :	1 sur 6	Approbatrice :	Director, Autism Program & Service Planning

OBJECTIF	<p>Le Réseau de traitement des enfants de Simcoe York (RTE) s'engage à faire participer les familles à tous les aspects du Réseau, y compris la gouvernance, les opérations, la planification et la prestation de services et de soutiens aux enfants, aux jeunes et aux familles.</p>
APPLICATION	<p>La présente politique s'applique aux clients du RTE et à leurs familles, ainsi qu'à la participation des familles dans les opérations, la planification et la prestation de services et de soutiens, y compris les soutiens de famille à famille. La participation de la famille aux activités de gouvernance du réseau, y compris le fait de siéger au conseil d'administration, est décrit dans le règlement administratif et les politiques de gouvernance du RTE.</p> <p>Définitions</p> <p>Famille</p> <p>La famille est composée de deux personnes ou plus, vivant ensemble ou séparément, liées par le sang, le mariage, l'adoption ou l'engagement de prendre soin l'une de l'autre (Santé mentale pour enfants Ontario).</p> <p>Participation des parents et de la famille</p> <p>Reconnaissant que les parents et les familles sont essentiels au succès du plan de soins de leur enfant, les parents et les membres de la famille sont des partenaires bienvenus dans la planification et la prestation des services du RTE, y compris l'élaboration des plans et des orientations futurs du Réseau.</p> <p>Soins et services axés sur la famille</p> <p>L'accent est mis sur la satisfaction des besoins des clients et des familles, la famille étant considérée comme le point de mire. Le RTE reconnaît que les familles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des experts en matière de besoins de leur enfant; • Des partenaires de leur équipe enfant-famille; • Les principaux décideurs pour leur enfant. <p>Les soins axés sur la famille sont souvent décrits comme un travail avec les clients et les familles, plutôt que comme un simple travail effectué pour eux ou à</p>

 Children's Treatment Network		RÉSEAU DE TRAITEMENT DES ENFANTS DE SIMCOE YORK Manuel de politique et procédure organisationnelle	
Section :	Leadership	Date d'examen :	11/07/20252025-07-11
Intitulé de la politique :	Family Engagement Policy	Date d'approbation :	2018-01-23
		Date de révision :	2024-01-04
Page :	2 sur 6	Approbatrice :	Director, Autism Program & Service Planning

	<p>leur place. (Institut pour les soins centrés sur le patient et la famille). Les concepts fondamentaux des soins axés sur la famille comprennent : le respect, le partage d'informations, la participation et la collaboration.</p>
POLITIQUE	<p>Le Réseau de traitement des enfants de Simcoe York (RTE) s'engage à impliquer les parents et les familles à travers diverses activités et rôles au sein du réseau pour approfondir et maintenir une culture axée sur la famille. Le RTE s'adressera aux membres de la famille et leur offrira des occasions intéressantes de partager leurs expériences et d'influencer ses opérations quotidiennes et ses orientations stratégiques dans le but d'améliorer l'expérience de service.</p> <p>L'objectif ultime de cette politique est de soutenir l'autonomisation des familles qui s'occupent de leurs enfants et de leurs jeunes ayant des besoins spéciaux en veillant à ce que les familles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soient accueillis, respectés et valorisés en tant que partenaires dans l'apprentissage et le traitement de leur enfant, • Bénéficient d'opportunités de participation, avec un éventail complet de choix sur la manière de s'impliquer, • Aient accès aux informations nécessaires pour prendre les décisions les plus appropriées pour leur enfant et leur famille, • Soient engagées par une communication et un dialogue continu, • Soient soutenues par les renseignements et les outils nécessaires à leur participation au niveau ou à l'activité qui leur convient le mieux. <p>Le réseau de traitement des enfants impliquera les familles à travers différents types d'engagement décrits dans un cadre élaboré par Joyce Epstein Ph. D. de l'Université Johns Hopkins. Le cadre, élaboré pour impliquer les familles et les communautés dans l'amélioration de l'apprentissage des élèves, a été adapté avec succès à de nombreux autres environnements.</p> <p>Six clés pour l'engagement</p>



Section :	Leadership	Date d'examen :	11/07/20252025-07-11
Intitulé de la politique :	Family Engagement Policy	Date d'approbation :	2018-01-23
		Date de révision :	2024-01-04
Page :	3 sur 6	Approbatrice :	Director, Autism Program & Service Planning

1. L'éducation des parents

Le RTE croit qu'il faut offrir aux familles des moyens d'accéder aux informations dont elles ont besoin pour faire des choix éclairés concernant leur enfant et leur famille.

2. La communication

Le RTE croit qu'il est important de faciliter une communication efficace entre les parents et le Réseau-entre tous les partenaires et tous les contextes, et entre les parents. Plusieurs moyens peuvent être utilisés pour communiquer avec les familles, notamment les conversations en personne, les médias sociaux et les bulletins d'information électroniques.

3. Le bénévolat


Le RTE croit au recrutement et à l'organisation de bénévoles clients et familles pour soutenir les objectifs et les activités d'engagement des familles, tels que le soutien familial et le mentorat.

4. La participation

Le RTE croit qu'il est important d'offrir aux familles des opportunités de s'impliquer et de s'engager en tant que partenaires égaux dans leur équipe enfant-famille et dans l'élaboration de leur plan de services coordonné. De plus, le RTE soutient la participation des familles à des événements, des forums, des comités et des groupes de soutien en fonction de leurs besoins et de leurs préférences.

5. La prise de décision

Le RTE estime que les familles sont les principaux décideurs dans la vie de leur enfant et dans leur plan de services coordonné, avec les informations dont elles ont besoin de la part de leur équipe enfant et famille, et en fonction de l'âge et des compétences de l'enfant ou du jeune à mesure qu'il grandit. Les familles sont également incluses en tant que participants au processus décisionnel du Réseau, représentant les intérêts de toutes les familles. Le RTE croit au développement des leaders familiaux en offrant diverses opportunités de participation, telles

 Children's Treatment Network		RÉSEAU DE TRAITEMENT DES ENFANTS DE SIMCOE YORK Manuel de politique et procédure organisationnelle	
Section :	Leadership	Date d'examen :	11/07/20252025-07-11
Intitulé de la politique :	Family Engagement Policy	Date d'approbation :	2018-01-23
		Date de révision :	2024-01-04
Page :	4 sur 6	Approbatrice :	Director, Autism Program & Service Planning

	<p>que la planification d'activités et la formulation de commentaires sur les projets et les initiatives.</p> <p>6. Collaborer avec la communauté en général</p> <p>Le RTE croit en la coordination des ressources et des services de la communauté pour les familles et en la participation de la communauté en général pour étendre les connaissances, la sensibilisation et les capacités des enfants présentant des besoins particuliers.</p>
PROCÉDURES	<p>1. Familles participant au service</p> <p>Les familles seront engagées au niveau du service en tant que membre de l'équipe de leur enfant ou leur jeune. Afin de garantir que les familles bénéficient d'un service centré sur la famille, la famille d'un client est encouragée à s'impliquer dans tous les aspects des soins de son enfant ou jeune (avec le consentement approprié), y compris les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discussion sur les points forts et sur la manière dont l'équipe peut aider à soutenir et à développer les points forts de l'enfant et de la famille • Partage d'informations sur leur enfant et leur famille en tant qu'expert sur ces questions • Identification des besoins non satisfaits • Communication des succès passés et discussion des solutions possibles de leur point de vue et des prochaines étapes • Définition de visions et d'objectifs et participation à toutes les réunions d'équipe et conférences de cas • Identification et réalisation d'activités spécifiques telles que décrites dans le plan • Prise de décision au nom du client (le cas échéant) concernant tous les aspects du service, y compris l'intervention, l'orientation, le transfert, le consentement et la fin du traitement • Accéder aux informations sur leur enfant, le plan de services coordonné et les progrès de leur enfant • Accès à des informations qui les aideront à prendre des décisions et à comprendre les opportunités et les défis futurs



Section :	Leadership	Date d'examen :	11/07/20252025-07-11
Intitulé de la politique :	Family Engagement Policy	Date d'approbation :	2018-01-23
		Date de révision :	2024-01-04
Page :	5 sur 6	Approbatrice :	Director, Autism Program & Service Planning

- Fixation des rendez-vous et des horaires d'intervention en adéquation avec les autres activités familiales
- Participation aux activités des clients et des familles du RTE qui favorisent les liens et le partage d'expériences

2. Comité consultatif des familles (CCF)

Le Comité consultatif des familles offre à certaines familles l'occasion de participer aux activités et aux projets du RTE de manière formalisée. Les membres du CCF fournissent au RTE des rétroactions et soulèvent et traitent les problèmes liés à l'expérience de service. Le CCF implique activement les familles dans des activités opérationnelles telles que l'examen des supports de communication, des enquêtes et des politiques et procédures qui ont un impact direct sur les familles.

Les membres du CCF, décrits dans le **Mandat du Comité consultatif des familles**, se composent de familles et de jeunes adultes qui ont reçu ou qui reçoivent actuellement des services du RTE ainsi que de membres du personnel du RTE. Les jeunes et les membres de la famille sont des bénévoles et sont sélectionnés pour leur intérêt et leur capacité à représenter les besoins plus larges des clients et des familles.


Un membre de l'équipe de direction est désigné par le DG pour agir comme agent de liaison entre la haute direction et le CCF. Le CCF est responsable devant le DG et rend compte chaque année au Comité de la qualité du conseil d'administration des activités et des réalisations de l'année.

3. La communication

Le RTE maintiendra des outils de communication, tels que des bulletins d'information, un site Web et des médias sociaux, qui fournissent efficacement des informations aux familles et facilitent l'échange d'informations entre les familles.

4. Évaluation

Les activités d'évaluation du RTE comprennent l'évaluation d'indicateurs liés à la participation des familles et aux services axés sur la famille. Les résultats

 Children's Treatment Network		RÉSEAU DE TRAITEMENT DES ENFANTS DE SIMCOE YORK Manuel de politique et procédure organisationnelle	
Section :	Leadership	Date d'examen :	11/07/20252025-07-11
Intitulé de la politique :	Family Engagement Policy	Date d'approbation :	2018-01-23
		Date de révision :	2024-01-04
Page :	6 sur 6	Approbatrice :	Director, Autism Program & Service Planning

	<p>de l'évaluation sont utilisés par le RTE pour cibler et affiner les activités et établir des priorités.</p> <p>5. Bénévoles</p> <p>Le RTE maintient un programme de bénévolat qui facilite l'engagement des clients et des familles dans tous les aspects du RTE, y compris les programmes liés aux pairs. Le programme de bénévolat est géré conformément à la politique en matière de bénévolat.</p>
Références et documents connexes (LIENS) (liens internes et externes)	<ul style="list-style-type: none"> • Votre guide des services du RTE (Voir le site Web : ctnsy.ca) • Politique relative aux rétroactions et aux plaintes des clients et des familles • Politique relative au programme de bénévolat • Document d'information sur la participation des familles du RTE • Comité consultatif des familles : Mandat septembre 2020